

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEMEIA IMÓVEIS

A presente Política de Privacidade se aplica a todas as mídias controladas pela Terra Lima Empreendimentos Imobiliários Ltda. (“Memeia Imóveis”), incluindo o website [www.memeiaimoveis.com.br](http://www.memeiaimoveis.com.br), e a todos os websites e aplicativos onde esta Política estiver publicada (“Mídias Digitais”).

Ao utilizar mídias controladas pela Memeia Imóveis, você concorda com os termos e condições desta Política de Privacidade e com o tratamento de Dados Pessoais conforme abaixo especificado.

Se você não concordar com os termos e condições desta Política de Privacidade, por favor, não use as mídias controladas pela Memeia Imóveis.

Nossas mídias podem conter links para websites ou mídias de terceiros, aos quais não se aplica a presente Política de Privacidade e pelos quais a Memeia Imóveis não se responsabiliza.

### **1. Encarregado de Dados**

Nosso Encarregado de Dados pode ser contatado por meio do endereço de e-mail: [contato@memeiaimoveis.com.br](mailto:contato@memeiaimoveis.com.br) ou no endereço postal sito à Av. Brigadeiro Faria Lima, nº 1982, conjunto nº 1001 - Jardim Paulistano, São Paulo - SP, 01451-001.

### **2. Quais informações coletamos e de que forma?**

Ao interagir com as mídias controladas pela Memeia Imóveis, você nos fornece Dados Pessoais que possibilitam a realização de nossas atividades. A recusa em fornecer seus Dados Pessoais pode impactar a sua experiência em nossas mídias e inviabilizar a prestação de nossos serviços.

Aqui estão alguns exemplos de situações em que podemos coletar seus Dados Pessoais:

- o Ao se cadastrar para anunciar um imóvel ou preencher formulários presentes nas mídias da Memeia Imóveis para obter informações

sobre um imóvel anunciado, você fornece dados de identificação e contato, como nome e e-mail;

- o Ao oferecer uma proposta a um imóvel anunciado pela Memeia Imóveis, você fornece dados de identificação e contato, como nome, CPF, cópias de documentos de identificação, endereço, telefone e e-mail, além de informações sobre seu fiador, se for o caso;
- o Ao alugar um imóvel anunciado pela Memeia Imóveis, você fornece dados de identificação, contato e renda, como nome, CPF, cópias de documentos de identidade, telefone, e-mail e comprovante de renda, além de informações sobre seu fiador, se for o caso;
- o Ao interagir com nossas mídias digitais, você fornece informações técnicas, como número do IP de acesso, sistema operacional, data e horário do acesso, navegador utilizado e páginas visualizadas;
- o Ao se inscrever para participar de eventos promovidos pela Memeia Imóveis, você fornece dados de identificação e dados de contato, como nome, CPF, telefone e e-mail, bem como poderá fornecer informações de contato de terceiros interessados em adquirir um imóvel;
- o Ao se cadastrar para receber nossas comunicações de marketing, você fornece informações de identificação e contato, como nome e e-mail, além de informações técnicas, como número do IP de acesso, sistema operacional data e hora do acesso, navegador utilizado e páginas visualizadas.

Além disso, nossas Mídias Digitais podem utilizar arquivos de texto conhecidos como “cookies”, que armazenam informações em seu navegador com o intuito de fornecer uma experiência personalizada em nossas mídias digitais. Os “cookies” que a Memeia Imóveis utiliza armazenam Dados Pessoais como e-mail e senha para facilitar seu acesso a mídias digitais em que você já esteja cadastrado. Caso não concorde com o uso de “cookies”, você pode gerenciar suas preferências nas configurações do seu navegador.

Se você for colaborador, candidato a uma vaga de emprego na Memeia Imóveis ou prestador de serviços, você nos fornece Dados Pessoais necessários à condução do processo seletivo, à manutenção da relação profissional existente entre você e a Memeia Imóveis ou entre a Memeia Imóveis e terceiros.

Ao coletar Dados Pessoais de prestadores de serviços, colaboradores e candidatos, a Memeia Imóveis informará a finalidade da coleta dos Dados Pessoais. Aqui estão alguns exemplos de situações em que podemos coletar Dados Pessoais de prestadores de serviços, colaboradores e candidatos:

- o Ao se inscrever em um processo seletivo, você fornece dados de identificação e contato, como nome, e-mail e telefone, além de informações como histórico escolar e experiência profissional;
- o Ao ser admitido, você fornece dados de identificação e contato, como nome, e-mail, endereço, telefone, além de dados bancários e informações sobre cônjuges e dependentes para fins de inclusão em benefícios;
- o Ao representar um prestador de serviços ou parceiro comercial perante a Memeia Imóveis, você fornece dados de identificação e contato, como nome, e-mail, endereço, telefone e outros dados pertinentes à prestação de serviços ou parceria específica;
- o Ao acessar as instalações da Memeia Imóveis, você fornece dados de identificação, como nome e número de identidade.

A Memeia Imóveis poderá, ainda, coletar Dados Pessoais de candidatos por meio de parceiros que prestam serviços de recrutamento e seleção.

### **3. Como nós usamos seus Dados Pessoais?**

A Memeia Imóveis poderá utilizar seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- o Providenciar o anúncio de seu imóvel;
- o Fornecer informações sobre um imóvel anunciado;
- o Intermediar a negociação de aluguel ou venda de um imóvel anunciado;
- o Responder a dúvidas e solicitações de clientes;
- o Prestar atendimento aos clientes;
- o Viabilizar a participação em eventos promovidos pela Memeia Imóveis;
- o Manter seus dados cadastrais atualizados;

- o Otimizar o uso e a experiência do usuário em nossas mídias;
- o Proteção ao crédito;
- o Segurança física ou segurança da informação;
- o Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- o Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- o Endereçamento de publicidade;
- o Pesquisa e inteligência de mercado;
- o Prevenção e investigação de atos criminosos;
- o Pesquisa e desenvolvimento de produtos e serviços.

Se você for prestador de serviços, colaborador ou candidato a uma vaga de emprego na Memeia Imóveis, seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- o Admissão ou demissão de colaboradores;
- o Condução de processos seletivos para novos colaboradores;
- o Contratação de benefícios para colaboradores e dependentes;
- o Processamento de folhas de pagamentos;
- o Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- o Garantia da segurança nas instalações da Memeia Imóveis;
- o Controle de acesso a informações confidenciais da Memeia Imóveis;
- o Exercício de funções necessárias à operação dos negócios da Memeia Imóveis;
- o Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

A Memeia Imóveis adota todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para garantir que seus Dados Pessoais somente serão acessados por pessoas autorizadas, cujas atividades são relacionadas à finalidade da coleta dos Dados Pessoais.

### **3.1. Utilização para fins de publicidade**

A Memeia Imóveis apenas realizará o tratamento de seus Dados Pessoais para fins de publicidade ou pesquisa de mercado com o seu consentimento, que será solicitado no momento da coleta dos Dados Pessoais, ou com base em legítimo interesse, quando houver relação comercial anterior entre o titular dos dados e a Memeia Imóveis.

Você poderá revogar o consentimento a qualquer tempo, por meio do endereço de e-mail. Por favor, note que a revogação do consentimento é efetiva apenas no futuro, não afetando o tratamento de Dados Pessoais realizado antes da revogação. Igualmente, você poderá se opor à utilização dos seus Dados Pessoais baseada em legítimo interesse, manifestando a opção opt-out (descadastrar), disponibilizada em todas as comunicações publicitárias da Memeia Imóveis.

### **4. Dados Pessoais de crianças abaixo de 12 anos**

Os serviços da Memeia Imóveis não são voltados para pessoas abaixo de 12 anos. Se você tem menos de 12 anos, por favor, não tente se registrar nas mídias controladas pela Memeia Imóveis ou nos enviar qualquer informação, inclusive Dados Pessoais.

A coleta de Dados Pessoais de crianças abaixo de 12 anos somente ocorrerá quando o tratamento dos Dados Pessoais for necessário à execução de atividades cujas finalidades estejam previstas na presente Política de Privacidade e estará sujeita às regras da presente Política de Privacidade.

Nas situações em que for necessário coletar Dados Pessoais de crianças abaixo de 12 anos, a coleta e o tratamento estarão condicionados à obtenção de consentimento de pelo menos um dos pais ou do responsável legal. O consentimento será fornecido para uma finalidade específica e poderá ser revogado a qualquer tempo, por meio do endereço de e-mail: [contato@memeiainoveis.com.br](mailto:contato@memeiainoveis.com.br).

Aqui estão alguns exemplos de situações em que podemos coletar Dados Pessoais de crianças abaixo de 12 anos nas mídias controladas pela Memeia Imóveis:

- o Ao incluir um dependente no plano de saúde, o colaborador responsável poderá consentir com a coleta de Dados Pessoais como nome e data de nascimento.

## **5. Com quem meus Dados Pessoais são compartilhados?**

A Memeia Imóveis não comercializa Dados Pessoais sob seu controle em nenhuma hipótese. Os Dados Pessoais somente serão compartilhados com terceiros se houver base legal para o compartilhamento e, em qualquer hipótese, para as finalidades previstas na presente Política de Privacidade.

Se você é cliente da Memeia Imóveis, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados nos seguintes casos:

- o Com organizações que fazem análise de crédito, para viabilizar a realização de um contrato de aluguel;
- o Com organizações que prestam serviços de tecnologia da informação, para otimizar seu uso e experiência em nossas mídias;
- o Com organizações que prestam serviços de atendimento ao consumidor, para receber e processar suas solicitações;
- o Com organizações que prestam serviços de marketing e publicidade, para envio de publicidade;
- o Com organizações que prestam serviços de armazenamento em nuvem, para armazenamento de informações referentes à sua relação com a Memeia Imóveis;
- o Com parceiros comerciais da Memeia Imóveis, para viabilizar a venda ou locação de um imóvel;
- o Com seguradoras de incêndio ou de garantias, para realizar a contratação do seguro incêndio ou da garantia para conclusão do contrato de locação

Se você for prestador de serviços, colaborador ou candidato a uma vaga de emprego na Memeia Imóveis, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados nos seguintes casos:

- o Com operadoras de planos de saúde e odontológico, para contratação e manutenção destes benefícios;

- o Com organizações que prestam serviços de processamento de folhas de pagamentos, para cálculo e pagamento de salários e benefícios;
- o Com fornecedoras de vale refeição, vale alimentação e vale transporte, para contratação e manutenção destes benefícios;
- o Com organizações que prestam serviços de armazenamento em nuvem, para armazenamento de informações referentes à sua relação com a Memeia Imóveis;
- o Com clientes e parceiros comerciais, para fins de contato e identificação do profissional que irá fotografar o imóvel a ser anunciado;
- o Com organizações que prestam serviços de contabilidade, para cálculo e pagamento de impostos;
- o Com organizações que prestam serviços de processamento de folhas de pagamento, para cálculo de salários e benefícios

A Memeia Imóveis poderá, ainda, compartilhar Dados Pessoais em caso de ordem judicial ou determinação legal.

A Memeia Imóveis não comercializa Dados Pessoais sob seu controle em nenhuma hipótese. Os Dados Pessoais somente serão compartilhados com terceiros se houver base legal para o compartilhamento e, em qualquer hipótese, para as finalidades previstas na presente Política de Privacidade.

Se você é cliente da Memeia Imóveis, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados nos seguintes casos:

Com organizações que fazem análise de crédito, para viabilizar a realização de um contrato de aluguel;

Com organizações que prestam serviços de tecnologia da informação, para otimizar seu uso e experiência em nossas mídias;

Com organizações que prestam serviços de atendimento ao consumidor, para receber e processar suas solicitações;

Com organizações que prestam serviços de marketing e publicidade, para envio de publicidade;

Com organizações que prestam serviços de armazenamento em nuvem, para armazenamento de informações referentes à sua relação com a Memeia Imóveis;

Com parceiros comerciais da Memeia Imóveis, para viabilizar a venda ou locação de um imóvel;

Com seguradoras de incêndio ou de garantias, para realizar a contratação do seguro incêndio ou da garantia para conclusão do contrato de locação

Se você for prestador de serviços, colaborador ou candidato a uma vaga de emprego na Memeia Imóveis, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados nos seguintes casos:

Com operadoras de planos de saúde e odontológico, para contratação e manutenção destes benefícios;

Com organizações que prestam serviços de processamento de folhas de pagamentos, para cálculo e pagamento de salários e benefícios;

Com fornecedoras de vale refeição, vale alimentação e vale transporte, para contratação e manutenção destes benefícios;

Com organizações que prestam serviços de armazenamento em nuvem, para armazenamento de informações referentes à sua relação com a Memeia Imóveis;

Com clientes e parceiros comerciais, para fins de contato e identificação do profissional que irá fotografar o imóvel a ser anunciado;

Com organizações que prestam serviços de contabilidade, para cálculo e pagamento de impostos;

Com organizações que prestam serviços de processamento de folhas de pagamento, para cálculo de salários e benefícios

A Memeia Imóveis poderá, ainda, compartilhar Dados Pessoais em caso de ordem judicial ou determinação legal.

## **6. Meus Dados Pessoais serão transferidos para outros países?**

Somente haverá transferência internacional de Dados Pessoais se a transferência for necessária à execução das atividades cujas finalidades foram mencionadas nesta Política de Privacidade. Neste caso, a Memeia Imóveis exigirá que a transferência ocorra de acordo com os requisitos previstos na legislação nacional, bem como que o tratamento dos Dados Pessoais seja restrito às finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

## **7. Por quanto tempo meus Dados Pessoais serão armazenados?**

A Memeia Imóveis adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para garantir que seus Dados Pessoais não sejam armazenados por mais tempo que o necessário para atingir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou por mais tempo que o permitido legalmente.

Os Dados Pessoais fornecidos por clientes ou potenciais clientes para cadastro em Mídias Digitais controladas pela Memeia Imóveis serão armazenados enquanto seu cadastro permanecer ativo.

Se você for prestador de serviços ou colaborador da Memeia Imóveis, seus Dados Pessoais serão armazenados enquanto a relação comercial e/ou trabalhista permanecer em vigor. Ao término do contrato de trabalho ou do contrato de prestação de serviços, seus Dados Pessoais serão armazenados durante o tempo exigido pela legislação aplicável.

Se você tiver se candidatado a uma vaga de emprego na Memeia Imóveis e não tiver sido selecionado, seus Dados Pessoais poderão ser armazenados por um período razoável após o término do processo seletivo do qual você participou, para fins de participação em novos processos seletivos. Se não concordar com o armazenamento de seus Dados Pessoais para esta finalidade, você pode nos informar por meio do endereço de e-mail [contato@memeiainoveis.com.br](mailto:contato@memeiainoveis.com.br).

## **8. Quais direitos eu possuo com relação aos meus Dados Pessoais?**

Como titular de dados, você possui o direito de requerer a qualquer momento (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção ou atualização de dados; (iv) eliminação de dados após atingida a finalidade da coleta; (v) a portabilidade de dados a outro

fornecedor de serviço ou produto; (vi) a eliminação de dados tratados com base em seu consentimento; (vii) informação acerca do compartilhamento de seus dados com terceiros; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (ix) a revogação do consentimento; (x) revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses.

Além disso, você possui o direito de se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais caso entenda que este tratamento seja feito de forma irregular.

Você pode exercer seus direitos por meio do endereço de e-mail [contato@memeiaimoveis.com.br](mailto:contato@memeiaimoveis.com.br).

Você possui, ainda, o direito de apresentar uma reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## **9. Alterações nesta Política de Privacidade**

A Memeia Imóveis se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos, a seu exclusivo critério. Quando isso ocorrer, a data da última atualização na parte superior desta Política de Privacidade também será revista. Por este motivo, incentivamos você a consultar esta Política de Privacidade periodicamente.

## **10. Informações adicionais**

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma como seus Dados Pessoais são utilizados pela Memeia Imóveis, entre em contato conosco por meio do endereço de e-mail [contato@memeiaimoveis.com.br](mailto:contato@memeiaimoveis.com.br).

São Paulo, 14 de outubro de 2022.